

RÉSEAUX SOCIAUX : LES AGENTS PUBLICS FACE À DE NOUVEAUX RISQUES



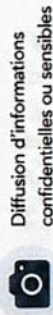
Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn ou encore X font désormais partie du quotidien de millions de Français.

Ces outils offrent de nombreuses opportunités de communication, de partage d'expériences et de valorisation des métiers. Mais ils peuvent également

librement diffusées sur les réseaux sociaux.

Par ailleurs, les phénomènes de cyberharcèlement, de diffamation ou de menaces en ligne se développent également. Certains agents, notamment ceux exerçant des missions d'autorité ou en contact avec le public, peuvent devenir la cible de critiques particulièrement virulentes.

LES RISQUES À CONNAÎTRE



Diffusion d'informations confidentielles ou sensibles



Atteinte à l'image du service public ou de l'administration



Cyberharcèlement, diffamation, menaces



Engagement de la responsabilité disciplinaire ou pénale

exposer les agents à des risques parfois sous-estimés.

Une publication maladroite, une photographie prise sur le lieu de travail ou un commentaire rédigé sous le coup de l'émotion peuvent rapidement avoir des conséquences importantes.

Les obligations de discrétion professionnelle, de réserve et de neutralité continuent de s'appliquer dans l'univers numérique. Les informations obtenues dans le cadre des fonctions exercées ne peuvent être

tout en connaissant les limites fixées par son statut.

Pour la CFTC Fonction Publique, l'objectif n'est pas de restreindre la liberté d'expression des agents, mais de leur permettre d'exercer leurs droits en toute sécurité.

À l'heure où la frontière entre vie privée et vie professionnelle devient parfois floue, la prudence reste le meilleur allié de chacun.



À l'heure où la frontière entre vie privée et vie professionnelle devient parfois floue, la prudence reste le meilleur allié de chacun.



BONNES PRATIQUES

✓ Réfléchir avant de publier.

✓ Ne pas partager d'informations professionnelles ou sensibles.

✓ Respecter les personnes et les opinions.

✓ Utiliser les réseaux sociaux à titre personnel, pas au nom de son administration.

✓ En cas de doute, demander conseil à ses responsables ou au service communication.



LE MANAGEMENT PUBLIC DE DEMAIN : REDONNER DU SENS À L'ACTION COLLECTIVE



DONNER DU SENS.
FAIRE CONFIANCE.
AGIR ENSEMBLE.

L'histoire nous démontre que les attentes des agents de la Fonction Publique évoluent. Les nouvelles générations recherchent davantage de sens, de reconnaissance et de qualité de vie au travail.

Dans ce contexte, le management public évolue en réponse.

L'autorité hiérarchique demeure indispensable au bon fonctionnement des services, mais elle ne peut plus constituer l'unique levier de gestion des équipes.

Les agents attendent davantage de dialogue, d'écoute et de participation aux décisions qui concernent leur quotidien professionnel.

La confiance devient progressivement un facteur essentiel de performance collective.

Les collectivités et administrations qui investissent dans la formation des encadrants, la prévention des conflits et l'amélioration du climat social constatent souvent une meilleure implication des équipes et une diminution de l'absentéisme.

Pour la CFTC Fonction Publique, la qualité du management est aujourd'hui un véritable enjeu de service public, tout comme le dialogue social.

Un agent respecté, écouté et reconnu est un agent plus engagé au service des citoyens.

Investir dans l'humain n'est pas une dépense. C'est un choix stratégique pour l'avenir de nos administrations.

LES CLÉS D'UN MANAGEMENT PUBLIC EFFICACE



ÉCOUTER pour comprendre les besoins



DIALOGUER pour construire ensemble



FAIRE CONFIANCE pour responsabiliser



ACCOMPAGNER pour faire grandir les compétences



DONNER DU SENS pour motiver et engager



"Un management humain et responsable, c'est des agents engagés et un service public plus fort."

toujours plus importantes de la part des usagers.



ENSEMBLE, FAISONS VIVRE LE SERVICE PUBLIC !

Pour la FP-CFTC, la qualité du management est aujourd'hui un véritable enjeu de service public.

Un agent respecté, écouté et reconnu est un agent plus engagé au service des citoyens.

Investir dans l'humain n'est pas une dépense. C'est un choix stratégique pour l'avenir de nos administrations.



POLICIERS MUNICIPAUX ET RISQUES CLIMATIQUES : UNE MISSION QUI ÉVOLUE

Longtemps associée principalement à la tranquillité publique, à la sécurité routière ou à la lutte contre les incivilités, la police municipale est aujourd'hui confrontée à de nouveaux défis.

DES MISSIONS QUI S'ADAPTENT AUX RISQUES CLIMATIQUES



Les épisodes climatiques extrêmes se multiplient : inondations, incendies de forêt, canicules, tempêtes ou encore mouvements de terrain mobilisent de plus en plus fréquemment les collectivités territoriales.

Dans ces situations d'urgence, les policiers municipaux figurent souvent parmi les premiers intervenants présents sur le terrain.

Sécurisation des zones sinistrées, évacuations préventives, information de la population, soutien aux services de secours, gestion des circulations ou participation aux dispositifs communaux de sauvegarde : leurs missions se diversifient et nécessitent des compétences toujours plus larges.

Cette évolution impose également une réflexion sur les moyens mis à disposition des agents. Formation



La FP-CFTC agit pour que les policiers municipaux disposent des moyens, de la formation et de la reconnaissance nécessaires pour faire face aux enjeux climatiques d'aujourd'hui et de demain.

ENSEMBLE, PRÉPARER AUJOURD'HUI
DES TERRITOIRES PLUS RÉSILIENTS.

aux risques majeurs, équipements adaptés, coordination renforcée avec les services de secours et actualisation régulière des plans communaux de sauvegarde deviennent indispensables.

Les collectivités doivent anticiper ces nouvelles réalités afin de garantir la sécurité des populations tout en protégeant les agents engagés sur le terrain.

Pour la Fédération CFTC Fonction Publique et l'Union CFTC Police Municipale - Sécurités et Préventions Territoriales, les policiers municipaux constituent un maillon essentiel de la résilience territoriale. Leur expertise de proximité et leur

DES MOYENS À RENFORCER



connaissance du terrain en font des acteurs incontournables de la gestion des crises.

À mesure que les défis climatiques s'intensifient, leur rôle continuera d'évoluer. Encore faut-il que cette évolution s'accompagne d'une véritable reconnaissance des missions exercées et des responsabilités assumées.

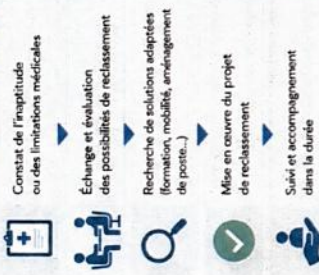


RECLASSEMENT PROFESSIONNEL : UNE SECONDE CHANCE À CONSTRUIRE

Un accident, une maladie ou une évolution de l'état de santé peuvent parfois empêcher un agent public de poursuivre les missions qu'il exerce jusqu'à.

Cette situation, souvent vécue comme une épreuve personnelle et professionnelle, ouvre pourtant la voie à

UN PARCOURS EN PLUSIEURS ÉTAPES



un nouveau parcours : le reclassement professionnel.

L'objectif est simple : permettre à l'agent de continuer à exercer une activité compatible avec ses capacités tout en conservant sa place au sein de la fonction publique.

Malheureusement, les procédures demeurent parfois longues, complexes et source d'inquiétude. Beaucoup d'agents redoutent une perte de reconnaissance, une



“ Le reclassement, ce n'est pas tourner la page, c'est écrire un nouveau chapitre de sa carrière. ”



Derrière chaque reclassement se trouve une personne qui souhaite continuer à contribuer au service public malgré les difficultés rencontrées. Cette volonté mérite d'être soutenue et encouragée.



diminution de responsabilités, de revenus ou une remise en question de leur identité professionnelle.

Pourtant, le reclassement ne doit pas être considéré comme un échec. Il constitue au contraire une démarche d'adaptation permettant de préserver l'emploi et de valoriser les compétences acquises tout au long d'une carrière.

L'accompagnement humain joue ici un rôle essentiel. Les services des ressources humaines, les médecins

DES LEVIERS À MOBILISER



du travail, les centres de gestion et les organisations syndicales doivent travailler ensemble afin de construire des solutions adaptées à chaque situation.

La CFTC Fonction Publique défend une approche fondée sur la dignité, l'écoute et le respect des parcours professionnels.

Derrière chaque reclassement se trouve une personne qui souhaite continuer à contribuer au service public malgré les difficultés rencontrées.

Cette volonté mérite d'être soutenue et encouragée.

